

Termos de Uso

Só·Pa·Pri — Papelaria Bíblica, Produtiva e Sustentável

CNPJ: 58.274.354/0001-04
Sede: São Paulo/SP
E-mail de contato: contato@sopapri.com.br

Última atualização: 25 de Maio de 2026

1. Introdução e Aceitação

Ao acessar ou utilizar o site da Só·Pa·Pri, a pessoa usuária declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso (“Termos”).

A Só·Pa·Pri poderá atualizar estes Termos periodicamente para refletir mudanças legais, operacionais, técnicas ou institucionais. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da marca.

Caso a pessoa usuária não concorde com estes Termos, deverá interromper a utilização do site e dos serviços disponibilizados.

2. Objeto e Finalidade do Site

O site da Só·Pa·Pri tem como objetivo:

- apresentar a identidade, os valores e o propósito da marca;
- disponibilizar conteúdos gratuitos, como e-books, relatórios, artigos e materiais devocionais;
- oferecer produtos físicos e digitais relacionados ao universo da papelaria bíblica, produtiva e sustentável;
- divulgar lançamentos, novidades e conteúdos institucionais;
- oferecer canais de atendimento e suporte aos clientes e à comunidade.

3. Acesso ao Site

O acesso ao site é gratuito e não exige cadastro prévio para navegação básica.

Algumas funcionalidades poderão exigir fornecimento de dados pessoais, como:

- downloads de materiais;
- compras;
- formulários;

O tratamento desses dados ocorre conforme a Política de Privacidade da Só·Pa·Pri.

A pessoa usuária é responsável pela utilização adequada do site e por manter a segurança de suas informações e dispositivos de acesso.

4. Produtos e Materiais Oferecidos

A Só·Pa·Pri poderá disponibilizar:

Produtos digitais

Como:

- e-books;
- relatórios;
- audiobooks;
- materiais para download;
- conteúdos digitais em geral.

Produtos físicos

Como:

- Planners;
- Agendas;
- Cadernos;
- Devocionais impressos;
- Itens de papelaria;
- Coleções e kits especiais.

Os produtos físicos serão disponibilizados conforme catálogo vigente da Só·Pa·Pri.

As condições específicas de compra, disponibilidade, produção, envio e pagamento poderão variar conforme o produto e serão informadas no momento da aquisição.

5. Licença de Uso dos Produtos Digitais

Ao adquirir ou acessar um produto digital da Só·Pa·Pri, a pessoa usuária recebe uma licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para utilização do material.

É expressamente proibido:

- compartilhar, distribuir, vender, sublicenciar ou ceder os arquivos digitais a terceiros;
- disponibilizar os conteúdos em grupos, plataformas públicas, redes sociais ou sites de compartilhamento;
- reproduzir parcial ou integralmente os materiais sem autorização expressa da Só·Pa·Pri;
- utilizar os conteúdos para fins comerciais sem autorização prévia e por escrito;
- adaptar, modificar ou utilizar os materiais de forma que descaracterize seus conteúdos, princípios, metodologia ou finalidade original;
- remover créditos, marcas ou identificações autorais dos materiais;

- utilizar os materiais para criação, estruturação ou comercialização de cursos, mentorias, grupos, experiências coletivas, treinamentos ou produtos sem autorização prévia e expressa da Só·Pa·Pri.

A impressão para uso pessoal é permitida, desde que não envolva redistribuição, comercialização ou compartilhamento indevido.

A violação destas disposições poderá sujeitar o infrator às medidas cíveis e criminais cabíveis, nos termos da legislação brasileira aplicável, incluindo a Lei nº 9.610/98.

6. Produtos Gratuitos e Conteúdos Disponibilizados sem Custo

A Só·Pa·Pri poderá disponibilizar gratuitamente determinados conteúdos digitais, como:

- e-books;
- relatórios;
- materiais institucionais;
- conteúdos devocionais.

A gratuidade do acesso não implica cessão de direitos autorais, autorização de redistribuição ou permissão de uso comercial.

Todos os direitos relacionados aos conteúdos permanecem reservados à Só·Pa·Pri.

7. Produtos Digitais Comercializados por Terceiros

Alguns produtos digitais poderão ser disponibilizados em plataformas terceiras e marketplaces digitais.

Nesses casos, as condições relacionadas a:

- pagamento;
- entrega;
- cancelamento;
- reembolso;
- suporte técnico;
- políticas de consumo

Também poderão estar sujeitas às regras e políticas da respectiva plataforma parceira.

8. Política de Reembolso e Cancelamento

Produtos físicos

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, a pessoa usuária poderá solicitar cancelamento por arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto adquirido fora do estabelecimento comercial.

O produto deverá ser devolvido em condições adequadas, conforme orientações fornecidas pela Só·Pa·Pri.

Produtos digitais gratuitos

Conteúdos disponibilizados gratuitamente não possuem política de reembolso, por não envolverem cobrança financeira.

Produtos digitais comercializados por terceiros

Produtos digitais adquiridos em plataformas terceiras poderão seguir também as políticas de cancelamento e reembolso da respectiva plataforma.

9. Testemunhos, Relatos e Conteúdos Compartilhados

A Só·Pa·Pri valoriza os testemunhos, relatos e experiências compartilhadas pela comunidade.

Quando a pessoa usuária enviar voluntariamente:

- comentários;
- depoimentos;
- relatos;
- mensagens;
- fotos;
- testemunhos;
- feedbacks,

Esses conteúdos poderão ser utilizados para fins:

- institucionais;
- educacionais;
- devocionais;
- editoriais;
- de fortalecimento da comunidade,

Sempre respeitando as preferências e autorizações fornecidas pela própria pessoa usuária, e de forma anonimizada quando aplicável.

Quando necessário, a Só·Pa·Pri solicitará autorização específica antes de realizar compartilhamentos públicos identificáveis.

A autorização poderá ser revogada a qualquer momento mediante solicitação pelos canais oficiais de contato.

10. Atendimento Automatizado e Assistente Virtual

A Só·Pa·Pri poderá utilizar recursos automatizados de atendimento, incluindo a assistente virtual Lisa, para:

- suporte inicial;

- organização de solicitações;
- envio de informações;
- direcionamento de atendimento;
- comunicação com clientes e visitantes.

A assistente virtual atua como ferramenta de apoio ao atendimento e não realiza decisões automatizadas com efeitos jurídicos ou relevantes sobre a pessoa usuária.

Os dados tratados durante o atendimento seguem as diretrizes da Política de Privacidade da Só·Pa·Pri.

10.1 Limitações Técnicas do Atendimento Automatizado

As interações automatizadas, incluindo as realizadas pela assistente virtual Lisa possuem caráter auxiliar e poderão apresentar limitações técnicas, operacionais ou interpretativas inerentes às tecnologias digitais.

A Só·Pa·Pri não se responsabiliza por respostas automatizadas que:

- contêm imprecisões técnicas ou interpretativas;
- não reflitam a posição oficial da empresa em situações específicas;
- sejam resultado de falhas ou limitações dos sistemas utilizados.

Em caso de dúvidas relevantes ou situações não resolvidas pelo atendimento automatizado, a pessoa usuária poderá entrar em contato pelos canais oficiais indicados nestes Termos.

11. Links e Serviços de Terceiros

O site poderá conter links, integrações ou referências para plataformas e serviços de terceiros, incluindo:

- marketplaces;
- plataformas de pagamento;
- redes sociais;
- plataformas de comunicação;
- hospedagem de conteúdo.

A Só·Pa·Pri não se responsabiliza pelas políticas, práticas, conteúdos ou serviços mantidos por terceiros.

Recomenda-se que a pessoa usuária leia os termos e políticas aplicáveis de cada plataforma acessada.

11.1 Parcerias, Afiliados e Representação da Marca

A Só·Pa·Pri poderá realizar parcerias, collabs, programas de afiliados, ações com creators, influenciadores, marketplaces e outros canais de divulgação ou distribuição.

Essas relações deverão respeitar:

- a identidade institucional da marca;

- os princípios éticos e comunicacionais da Só·Pa·Pri;
- a legislação aplicável;
- as diretrizes eventualmente disponibilizadas pela empresa.

A Só·Pa·Pri reserva-se o direito de:

- limitar;
- recusar;
- suspender;
- encerrar parcerias, afiliações ou formas de divulgação que possam:
- gerar confusão sobre a identidade da marca;
- utilizar comunicação enganosa, abusiva ou manipulativa;
- comprometer a integridade institucional da Só·Pa·Pri;
- violar estes Termos ou demais políticas aplicáveis.

A eventual existência de parceria, afiliação ou divulgação por terceiros não implica representação societária, vínculo empregatício ou autorização irrestrita de uso da marca Só·Pa·Pri.

11.2 Canais Oficiais e Perfis Autorizados

A Só·Pa·Pri opera exclusivamente pelos canais oficiais identificados em seu site e comunicações institucionais.

Perfis, grupos, páginas, canais ou conteúdos que utilizem a marca, identidade visual ou nome Só·Pa·Pri sem autorização expressa não representam a empresa e não possuem qualquer vínculo oficial com ela.

A utilização não autorizada da marca ou identidade visual poderá ser objeto de medidas administrativas e judiciais cabíveis, independentemente da plataforma ou canal em que ocorra.

A pessoa usuária que identificar uso indevido da marca Só·Pa·Pri poderá reportar a ocorrência pelos canais oficiais de contato indicados nestes Termos.

12. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado pela Só·Pa·Pri, incluindo:

- textos;
- marcas;
- identidade visual;
- planners;
- e-books;
- devocionais;
- métodos;
- estruturas;
- materiais gráficos;
- áudios;

- vídeos;
- coleções;
- conteúdos digitais e físicos,

São protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual e direitos autorais. É proibida a reprodução, adaptação, distribuição, comercialização ou utilização não autorizada de qualquer conteúdo sem autorização prévia e expressa da Só·Pa·Pri.

12.1 Proteção contra Associação Indevida da Marca

A utilização da marca Só·Pa·Pri, incluindo nome, identidade visual, métodos, materiais, linguagem institucional ou associação pública com a empresa, não poderá ocorrer de forma:

- enganosa;
- abusiva;
- descontextualizada;
- ofensiva;
- incompatível com a identidade institucional da marca;
- sem autorização quando exigida pela Só·Pa·Pri.

Essa vedação aplica-se a qualquer canal de comunicação ou plataforma digital, incluindo redes sociais, plataformas de vídeo, marketplaces, grupos de mensagens e ferramentas de inteligência artificial.

12.2 Preservação da Identidade Institucional

A Só·Pa·Pri reserva-se o direito de preservar a coerência de sua identidade institucional, valores, comunicação e posicionamento, podendo revisar, limitar ou encerrar relações comerciais, promocionais ou institucionais que apresentem incompatibilidade relevante com seus princípios e diretrizes internas.

Essa prerrogativa poderá ser exercida de boa-fé, conforme critérios institucionais internos da Só·Pa·Pri e observadas as disposições legais aplicáveis, respeitados os compromissos legais eventualmente estabelecidos.

12.3 Vedações ao Uso Espiritual ou Religioso Indevido da Marca

Não é autorizada a utilização da marca Só·Pa·Pri para:

- distorção ou descontextualização de seus conteúdos devocionais ou institucionais;
- falsas representações sobre vínculos, autorizações ou endosso institucional;
- associação a práticas, discursos, grupos ou materiais não oficialmente vinculados à empresa;
- criação de conteúdo que sugira, direta ou indiretamente, representação oficial da Só·Pa·Pri sem autorização expressa.

13. Limitação de Responsabilidade

Os conteúdos disponibilizados pela Só·Pa·Pri possuem caráter:

- educacional;
- organizacional;
- devocional;
- de discipulado;
- informativo.

Esses conteúdos não substituem:

- acompanhamento médico;
- psicológico;
- terapêutico;
- jurídico;
- financeiro;
- profissional especializado.

A Só·Pa·Pri não se responsabiliza por:

- uso inadequado dos conteúdos;
- interpretações pessoais realizadas pela pessoa usuária;
- indisponibilidades temporárias do site;
- falhas decorrentes de terceiros;
- danos causados por uso indevido da plataforma.

14. Menores de Idade

Menores de 18 anos poderão acessar os conteúdos gratuitos disponibilizados pela Só·Pa·Pri.

Recomenda-se que compras, fornecimento de dados pessoais ou interações comerciais sejam realizadas com supervisão ou autorização de seus responsáveis legais.

15. Suspensão ou Cancelamento de Acesso

A Só·Pa·Pri poderá restringir, suspender ou cancelar o acesso de qualquer pessoa usuária que:

- viole estes Termos;
- pratique atividades ilícitas;
- utilize a plataforma de forma abusiva;
- viole direitos da Só·Pa·Pri ou de terceiros.

Sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

16. Diretrizes Complementares e Programas Específicos

Determinadas atividades, programas, campanhas, parcerias, afiliados, creators, colaborações ou recursos específicos poderão possuir diretrizes complementares próprias, divulgadas separadamente pela Só·Pa·Pri.

Essas diretrizes complementares poderão disciplinar, entre outros:

- programas de afiliados;
- campanhas com creators e influenciadores;
- comunidades e grupos oficiais;
- programas de embaixadoras ou representantes autorizados;
- participação em marketplaces e plataformas parceiras;
- uso de ferramentas de inteligência artificial vinculadas à marca.

Na hipótese de conflito entre estes Termos e as diretrizes complementares aplicáveis, prevalecerão as disposições mais específicas, salvo disposição expressa em contrário.

17. Disposições Gerais

A invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição destes Termos não afetará a validade das demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor.

A tolerância da Só·Pa·Pri em relação ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá novação, renúncia ou precedente para situações futuras.

Estes Termos representam o acordo integral entre a Só·Pa·Pri e a pessoa usuária no que se refere ao uso do site e dos serviços disponibilizados, substituindo os entendimentos anteriores sobre o mesmo objeto.

As comunicações e registros mantidos pelos sistemas oficiais da Só·Pa·Pri poderão ser utilizados como meio de prova em eventual disputa administrativa ou judicial.

18. Legislação e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer questões relacionadas a estes Termos, ressalvadas as hipóteses previstas na legislação aplicável, especialmente nas relações de consumo.

19. Contato

Para dúvidas relacionadas a estes Termos de Uso, entre em contato pelos canais oficiais:

 contato@sopapri.com.br

 www.sopapri.com.br

“Tudo seja feito com decência e ordem.” — 1 Coríntios 14:40

Só·Pa·Pri — Comprometida com transparência, responsabilidade e cuidado em cada interação.